УТВЕРЖДАЮ:
ДИРЕКТОР ООО МК
«СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»
Н.Н. РОЩУПКИНА

04.01.2019 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ООО МК «Семейный доктор»

Настоящие правила разработаны в соответствии с федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации и другими нормативными актами.

1. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе и правила поведения пациента в медицинских организациях».

2. Пациент должен проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным. При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (кроме случаев, угрожающих жизни пациента!).

3. Пациентам рекомендуется при записи в организацию сообщить свой контактный телефон (для возможности оповещения в случае отмены приёма врача в связи с болезнью сотрудника или другими непредвиденными обстоятельствами).

4. Пациенту необходимо являться на приём к врачу своевременно. В случае опоздания более чем на 5 минут, пациент может быть принят только при наличии свободных мест в расписании.

5. Пациенту нужно ожидать персонального приглашения в кабинет.

6. При невозможности явки на приём пациенту следует предупреждать сотрудников медицинской организации.

7. Пациенту следует отключать мобильный телефон и другие средства связи во время проведения исследования или консультации врача.

8. При посещении медицинской организации в холодное время года оставлять верхнюю одежду в гардеробе.

В режимных кабинетах с повышенным классом чистоты - пользоваться бахилами или сменной обувью.

9. Пациент должен бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

10. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приёме, за исключением случаев, угрожающих жизни пациента.

11. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения самого пациента и лечащего врача, при условии выполнения всех требований и указаний врача.

12. Пациент обязан давать врачу полную информацию о своём здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своём здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

13. Каждому пациенту необходимо заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства.

14. Получить результаты исследований пациент и его законный представитель может только по предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

15. Пациенту следует добросовестно выполнять рекомендованные врачом методы подготовки к исследованию. При невыполнении рекомендованной подготовки пациенту может быть отказано в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования.

16. Пациент должен выполнять требования медицинской организации, направленные на обеспечение правопорядка и мер антитеррористической защищенности.

17. Дети в возрасте до 15 лет могут быть приняты только в сопровождении одного из родителей или иного законного представителя. (ч. 2 ст. 20 и ч. 2 ст. 54 федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»).